

## **Informace o zpracování osobních údajů – klient**

dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

### **1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Dle uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby je správcem Vašich osobních údajů jeden z následujících poskytovatelů:

- a) **Domov Alzheimer Darkov z.ú.**, se sídlem Lázeňská 48/41, Lázně Darkov, 735 03 Karviná, IČ 024 96 470, zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl U, vložka 270;
  - b) **Domov Alzheimer Roztoky u Prahy z.ú.**, se sídlem Nádražní 1640, 252 63 Roztoky, IČ 024 56 826, zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, oddíl U, vložka 646;
  - c) **Domov Alzheimer Most z.ú.**, se sídlem Táboritů 2180/8, 434 01 Most, IČ 046 54 374, zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl U, vložka 199
- (všichni poskytovatelé dále jen „Domov Alzheimer“)

Domov Alzheimer jmenoval **Pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterého lze kontaktovat na [poverenec@domovalzheimer.cz](mailto:poverenec@domovalzheimer.cz).

### **2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Domov Alzheimer shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje za účelem poskytování sociálních a zdravotních služeb. Zákonnými důvody zpracování Vašich osobních údajů jsou:

- zpracování je nezbytné pro splnění **smlouvy, jíž jste smluvní stranou** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- zpracování je nezbytné pro splnění **právní povinnosti**, která se na Domov Alzheimer vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů Domova Alzheimer či Vašich oprávněných zájmů** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

### **3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Povinnost vyžadovat od Vás poskytnutí osobních údajů, shromažďovat je a zpracovávat, ukládají Domovu Alzheimer příslušné právní předpisy<sup>1</sup>. Tyto právní předpisy nám ukládají povinnost vyžadovat Vaše osobní údaje, včetně zvláštní kategorie osobních údajů (informace o zdravotním stavu)<sup>2</sup>, za účelem plnění uzavřené smlouvy o poskytování sociálních služeb, vyúčtování poskytnutých služeb, vedení dokumentace o poskytovaných sociálních službách a vedení zdravotní dokumentace. Osobní údaje jsou dále shromažďovány, zpracovávány a ukládány pro potřeby oprávněných kontrol či k ochraně práv Domova Alzheimer pro případ soudního či jiného sporu.

Poskytnutí osobních údajů je povinné. Bez poskytnutých osobních údajů by Domov Alzheimer nemohl uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, vést právními předpisy předepsané dokumentace a nemohly by Vám tak být poskytovány sociální ani zdravotní služby.

### **4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTEROU JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ**

Za výše uvedenými účely zpracovává Domov Alzheimer kategorie osobních údajů, které mohou zahrnovat zejména adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta, jako jsou:

- jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění, adresa místa trvalého pobytu,

<sup>1</sup> Zejména zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách; zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění; zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách; vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci

<sup>2</sup> Čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR

- informace o zdravotním stavu, o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních a sociálních služeb a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem a s postupem při poskytování zdravotních a sociálních služeb,
- údaje z rodinné, osobní a ze sociální anamnézy,
- údaje umožňující kontakt s klientem, jeho rodinnými příslušníky, opatrovníkem apod.
- další nezbytné údaje.

## **5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Veškeré osoby, které s osobními údaji našich klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních nebo smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Domov Alzheimer zpřístupňuje Vaše osobní údaje kontrolním orgánům a orgánům státní správy<sup>3</sup>, pokud jim takovou povinnost stanoví zákon. Dále Domov Alzheimer poskytuje Vaše osobní údaje Vaší zdravotní pojišťovně (za účelem vyúčtování poskytnutých zdravotních služeb), Vaším ošetřujícím lékařům a dalším zdravotnickým zařízením (za účelem poskytování zdravotních služeb).

S Vaším písemným souhlasem poskytujeme informace ze zdravotní a sociální dokumentace osobám, které tak výslovně označíte.

Domov Alzheimer může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje Domov Alzheimer.

Domov Alzheimer prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

## **6. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje zpracováváme pro různé účely (viz bod 3). V závislosti na účelu zpracování nám dobu zpracování stanoví příslušné právní předpisy. Podrobnosti dále stanoví Spisový a skartační řád Domova Alzheimer.

## **7. PRÁVA KLIENTŮ**

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, popř. o omezení jejich zpracování, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností Domova Alzheimer. Právo na výmaz osobních údajů Vám však nepřísluší po dobu, kdy Vám Domovem Alzheimer budou poskytovány sociální a zdravotní služby. Dále máte právo na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy a máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušování Vašich práv, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **8. POŘIZOVÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH, OBRAZOVÝCH A ZVUKOVÝCH ZÁZNAMŮ**

Domov Alzheimer provádí fotografické, obrazové a zvukové záznamy ze společenských akcí pořádaných Domovem Alzheimer, a těmito prostředky též dokumentuje dění v Domově Alzheimer (společné výlety, aktivity klientů atp.). Takto pořízené záznamy Domov Alzheimer dále zveřejňuje v letácích, informačních bulletiních, výročních zprávách či na webových stránkách, sociálních sítích, případně nástěnkách v Domově Alzheimer. Jedná se tedy o příležitostné reportážní záznamy, které vždy respektují Vaše soukromí a lidskou důstojnost. Při jejich použití nejsou vytvářeny žádné evidence o dokumentovaných osobách a k pořízeným záznamům nejsou přiřazovány žádné osobní údaje. V těchto případech jsme oprávněni pořizovat záznamy bez Vašeho výslovného souhlasu.

Pokud bychom však pořizovali Vaši portrétovou fotografii s uvedením Vašeho jména a příjmení, vždy si od Vás vyžádáme výslovný souhlas s jejím pořízením a zveřejněním.

<sup>3</sup> Např. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR, krajské hygienické stanice, orgány veřejné moci (soud, policie atp.), Česká správa sociálního zabezpečení, Úřad práce ČR.